

**schauinsland
reisen**

.....

**ONLINE-SCHULUNG:
BUCHUNGSHILFEN VOR DER BUCHUNG**

**Herzlich willkommen
und viel Spaß**

Diese Buchungshilfe soll Ihnen beim täglichen Umgang mit Ihrem Buchungssystem helfen und die Vakanzabfragen bzw. Buchungen erleichtern.

.....

EINGABEFELDER / CODIERUNGEN

Veranstalter: SLR

Aktions-Codes

BA: Buchungsanfrage
B: Buchen
O: Option
D: Darstellen
DZ: Informationen zu Zahlungen
und zum Reiseunterlagenversand
DI: Zahlungsinformationen
DR: Druck Reisebestätigung
EP: Einzelpreis darstellen
BR: Buchung und Druck Reisebestätigung
S: Storno

SA: Stornoanfrage
F: Festbuchen einer Option
G/GF: Geräte-Vakanz Airline/Flug
GZ: Flugzeiten
H/HF: Hotel-Vakanz
U: Umbuchung
UA: Umbuchungsanfrage
V: Vorgangssuche
I: In Kombination mit VA-Kürzel SLR
erhalten Sie eine Auflistung aller
abrufbaren Informationen rund
um schauinsland-reisen

Anforderungs-Code

F: Flug
HF: Nur-Flug
H: Hotel und Transfer
P: Paket
PB: Sitzplatzerservierung
MW: Mietwagen
V: Versicherung
KV: Keine Versicherung
KW: Zur Eingabe der Transferdaten

.....
VAKANZEN

Flug-Vakanzen

Den gewünschten Flug, durch Eingabe der entsprechenden Buchstaben, in die MFZ-Zeile auswählen.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Duchungsnr.	Nr.	Derater	Währung	Verfahren	
	SLR	G		2	222228					Online	
Meldung 610: Von - Datum ist falsch											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DUS PMI							1-2		
2											
3											
4											
5											
Bem.											
Anzahlung											
Gesamtpreis											
Zusätzliche Informationen Drucken Zurück Speichern Leeren Senden											

SLR/G	SLR/G	SLR/H
HINFL. l=gabelfähig !RUECKFL. h=HighClass-Flug		
P	VTDatum Flug CA Abf. Ank. F ZU !P	VTDatum Flug CA Abf. Ank. F ZU
A	Mi02.10 DUSAYT3Y CAI 1320 1750 9 -25	!A Mi16.10 AYTDUS3J 80 0800 1050 9 -60
B	Mi02.10 DUSAYT3V XQ 1900 2340 9 -17	!B Mi16.10 AYTDUS3N TWI 0825 1120 9 -47
C	Mi02.10 DUSAYT3P DE 0605 1045 9 -15	!C Mi16.10 AYTDUS3W XQ 0445 0745 9 -34
D	Mi02.10 DUSAYT3S XQ 1430 1910 9 -11	!D Mi16.10 AYTDUS3P DE 1145 1440 9 -30
E	Mi02.10 DUSAYT3U XQ 1510 1950 9 -11	!E Mi16.10 AYTDUS3Y CAI 0930 1220 9 -18
F	Mi02.10 DUSAYT3T XQ 0740 1220 9	!F Mi16.10 AYTDUS3S XQ 1030 1330 9 -16
G	Mi02.10 DUSAYT3W XQ 0845 1325 9 +5	!G Mi16.10 AYTDUS3U XQ 1110 1410 9 -16
H	Do03.10 DUSAYT4V XO 1900 2340 9 -15	!H Mi16.10 AYTDUS3T XO 1720 2020 9 -5
I	Do03.10 DUSAYT4T XO 0740 1220 1 -15	!I Mi16.10 AYTDUS3V XO 1500 1800 9
J	Do03.10 DUSAYT4U XQ 1510 1950 9 -6	!J Do17.10 AYTDUS4J 8Q 0800 1050 9 -60

Hotel-Vakanzen

Mit Aktion „H“ für die Hotelvakanz.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	H		2	222228					Online	
Meldung 980: Vorwärtsblättern mit Vor-Taste möglich											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	H	PMI110					010819	080819	1-2		
2											
3											
4											
5											
Bem.											
Anzahlung											
Gesamtpreis											
Zusätzliche Informationen Drucken Zurück Speichern Leeren Senden											

BUCHUNGSBEISPIEL FLUGPAUSCHALREISE

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online	
Meldung 726: Buchung möglich, bitte komplettieren											
MFZ ZIMMER BITTE IN DER NÄHE ZUM AUFZUG											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	04IB0ACE ACEIB004					150819	220819			
2	H	ACE017	2DMA				150819	220819			3.142,00
3	PRK										
4	S	ZLN									
5											
Bem.							Anzahlung		Gesamtpreis	3.142,00	
							<input type="button" value="Zusätzliche Informationen"/> <input type="button" value="Drucken"/> <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Leeren"/> <input type="button" value="Senden"/>				
<p>H:FRA-MAD/12:10-15:00 /IB 8615/150819/Q R:ACE-MAD/13:40-17:10 /IB 3857/220819/S H:MAD-ACE/15:50-17:30 /IB 3854/150819/Q R:MAD-FRA/20:00-22:50 /IB 8618/220819/S !WEGEN IHRES LINIENFLUGES LESEN SIE ! !UNBEDINGT HTTP://SLR.TRAVEL/LINIE ! BARCELO TEGUISE BEACH, DZ DELUXE MEERBLICK 2ERW., ALL INCLUSIVE BUCHBAR AB 18 JAHRE;DIE JUNIORSUITEN VERFUEGEN NICHT UEBER HEIZUNG!GUELTIGE AI BESCHREIBUNG UNTER HTTP://WWW.HOTEL-BESCHREIBUNG.DE! LANDESKAT.4STERNE/SLR 5SONNEN HOTELANGEBOT 10% INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN BEI BUCHUNG EINES MIETWAGENS MIT HOTEL- ZUSTELLUNG: ANNAHME/ABGABE IM HOTEL ODER</p>											

Kundenwünsche werden in die Multifunktionszeile (MFZ) eingetragen und sind immer unverbindlich.

.....

HOTELBESCHREIBUNG

Ich finde ein Hotel nicht im Katalog, wo ist die Ausschreibung?

Alle im slr- und slrd-Programm buchbaren Häuser finden Sie mit Bildern und ausführlichen Beschreibungen auf www.hotel-beschreibung.de.

schauinsland reisen URLAUB IN BESTEN HÄNDEN

ALLE REISEZIELE

Hotelname, Reiseziel...

Algarve

Fuerteventura

Rhodos

REISEZIELE

AFRIKA ASIEN UND ORIENT EUROPA TÜRKEI USA, MITTELAMERIKA, KARIBIK

BUCHUNGSBEISPIEL NUR-FLUG

Bei Linienflügen gilt zu beachten:

Die Flugtickets werden nach Festbuchung in der Regel über Nacht ausgestellt und es gelten gesonderte Umbuchungs- und Stornierungsbedingungen.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren			
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online			
Meldung 726: Buchung möglich, bitte komplettieren													
MFZ													
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis		
1	NF	04IB0ACE ACEIB004					150819	220819			1.168,00		
2													
3													
4													
5													
Bem.							Anzahlung		Gesamtpreis	1.168,00			
							Zusätzliche Informationen		Drucken	Zurück	Speichern	Leeren	Senden
H:FRA-MAD/12:10-15:00 /IB 8615/150819/Q R:ACE-MAD/13:40-17:10 /IB 3857/220819/S H:MAD-ACE/15:50-17:30 /IB 3854/150819/Q R:MAD-FRA/20:00-22:50 /IB 8618/220819/S !WEGEN IHRES LINIENFLUGES LESEN SIE ! !UNBEDINGT HTTP://SLR.TRAVEL/LINIE !													

Linienflug

Bitte achten Sie auf die korrekte Eingabe aller Namen sowie die richtige Reihenfolge von Vor- und Nachnamen.

Für bestimmte Reisen müssen die Kunden zusätzlich über unsere Internetseite www.schauinsland-reisen.de/service/secureflight alle weiteren Vornamen, Geburtsdaten sowie ihr Geschlecht eintragen.

Namensänderungen sowie Korrekturen des Namens bedeutet technisch gesehen grundsätzlich eine Stornierung der bisherigen Reservierung bei gleichzeitiger Neueinbuchung des Fluges.

Gebuchte Linienflüge über schauinsland-reisen berechtigen in der Regel nicht zu einem Upgrade mit Prämienmeilen in eine höhere Serviceklasse. Bei Kindern ist grundsätzlich das Geburtsdatum

und nicht das Alter in die Buchung einzutragen. Bei Linienflügen gelten Kinder im Alter von 2 bis einschließlich 11. Lebensjahr.

Für Sonderreservierungen bei Linienflügen senden Sie bitte eine E-Mail mit Angabe der Vorgangsnummer und des Reservierungswunsches an linienflug@schauinsland-reisen.de.

BUCHUNGSBEISPIEL NUR-HOTEL

Nur-Hotelbuchungen sind ab dem 1.9.18 reine Einzelleistungen und werden somit nicht mehr mit dem Formblatt „Pauschalreise“ ausgestattet. Sollten mehrere Reiseleistungen Ihrerseits zusammengefasst werden, so nutzen sie bitte das entsprechende Formular, welche von den CRS zur Verfügung gestellt werden.

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online	
Meldung 726: Buchung möglich, bitte komplettieren											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	H	PMI904	A12A				150819	220819			1.676,00
2											
3											
4											
5											
Bem.							Anzahlung	Gesamtpreis		1.676,00	
Zusätzliche Informationen Drucken Zurück Speichern Leeren Senden											
INKLUSIVE FREIWILLIGER ABSICHERUNG: HTTP://SLR.TRAVEL/HOTEL-INSOLVENZVERS PROTUR BADIA PARK, APP. 1 SCHLAFZ. 2 ERW., ALL INCLUSIVE ***** TOURISMUSSTEUER, VERGLEICHBAR EINER KUR-											

Neues Reiserecht

Das Wichtigste im Überblick

Die geforderten Vorvertraglichen Informationen werden über Ihr CRS-System in den Buchungsprozess integriert. Neben dem notwendigen Formblatt haben sie direkten Zugriff auf alle Visa- und Einreiseinformationen.

Aktion IB

Mit der neuen Aktion IB werden Ihnen das Formblatt zur Pauschalreiserichtlinie sowie der Link zu den Allgemeinen Einreisebestimmungen angezeigt.

Aktion PD

Zusätzlich können Sie mit der Aktion PD die detaillierten Einreisebestimmungen unter Eingabe der Nationalität der Reisenden aufrufen.

Nur-Hotel und Nur-Flug bleiben nach wie vor Einzelleistungen. Der Versicherungsschein gilt ausschließlich für die darauf aufgeführten Leistungen.

TRANSFER HINZUBUCHEN

Eine weitere Leistungszeile mit der Anforderung „T“ anlegen.

Die Leistung für den gewünschten Transfer entnehmen Sie der Website www.hotel-transfer.de oder unserem Expi-Portal www.slr-info.de (Rubrik „Produkt“ >> Transfer). Die Unterbringung ist immer „TRL“.

ANF. „KW“, Leistung: Airline/Ab- und Ankunftsflyghafen in Deutschland/
Veranstalter über den der Flug gebucht wurde

ANF. „KW“, Leistung: AN/Hinflugnummer/Ankunftszeit

ANF. „KW“, Leistung: AB/Rückflugnummer/Rückflugzeit

Bei Türkei-Buchungen muss eine zusätzliche Zeile mit der Buchungsnummer des Fluges angegeben werden. (z. B. **ANF. „KW“, Leistung: EXBN/123456**)

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online	
Meldung 726: Buchung möglich, bitte komplettieren											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	H	PMI110	D H		2	1	021019	091019	1-2		746,00
2	T	PAGUERA	TRL			1	021019	091019	1-2		36,00
3	KW	AIR/DUSDUS/DE									
4	KW	AB/DE1234/10.10									
5	KW	AN/DE1235/15.15									
Bem.											
								Anzahlung		Gesamtpreis	782,00
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="button" value="Zusätzliche Informationen"/> <input type="button" value="Drucken"/> <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Speichern"/> <input type="button" value="Leeren"/> <input type="button" value="Senden"/>											
HSM MADRIGAL, DOPPELZIMMER 2ERW, HALBPENSION HINWEIS: DAS HOTEL BIETET KEINE KINDERANIMATION AN. INKLUSIVE FREIWILLIGER ABSICHERUNG: HTTP://SLR.TRAVEL/HOTEL-INSOLVENZVERS FRUEHBUCHER ***** TOURISMUSSTEUER, VERGLEICHBAR EINER KUR- TRANSFER, TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN SEHR GEEHRTER KUNDE! BEI EINER AENDERUNG											

.....

PAUSCHALREISE OHNE TRANSFER

- „Nur Flug“ und „Nur Hotel“ auf einer Buchungsnummer buchbar
- Kunde ist Pauschalgast (inklusive Reiseleitung, Unterlagen ...)
- Anforderung „F“ mit „NF“ überschreiben – Transfer wird rausgerechnet!

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren		
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online		
Meldung	726: Buchung möglich, bitte komplettieren											
MFZ												
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis	
1	NF	9S1502C2 9S1503C2					011019	151019			682,00	
2	H	PMI901	2ASH				011019	151019			1.662,00	
3	PRK											
4	S	ZLN										
5												
Bem.									Anzahlung		Gesamtpreis	2.344,00
			Hier können Sie das Design ändern			Zusätzliche Informationen		Drucken	Zurück	Speichern	Leeren	Senden
H:FRA-PMI/04:45-06:50 /DE 1502/011019/M R:PMI-FRA/09:40-12:00 /DE 1503/151019/M FERRER SOFIA APPARTEMENTS, APP. SEITL. MEERBLICK 2ERW., HALBPENSION ***** TOURISMUSSTEUER, VERGLEICHBAR EINER KUR- REISE IST OHNE TRANSFER FLUGHAFEN-HOTEL- FLUGHAFEN!!												

Die Pauschalreise ohne Transfer bieten wir in allen Mietwagen-relevanten Zielgebieten an.
Nach Abschluss der Buchung können Sie den Transfer nur noch über unsere Reservierung rausnehmen lassen.

BUCHUNG VON LEERWOCHEN/ -TAGEN

- Kostenlos und ganz einfach über Ihr CRS
- Anforderung „F“ für die Flugzeile eingeben
- Anforderung „H“ für die Hotelzeile eingeben
- Anforderung „H“ und 3LC des Zielgebiets eingeben und „leer“/Unterbringung „LZU“
- Leerwochen/-tage sind in allen Zielgebieten vor und/oder nach dem Hotelaufenthalt buchbar

EXP	VA	Aktion	Reiseart	Pers.	Agenturnr.	Buchungsnr.	Nr.	Berater	Währung	Verfahren	
	SLR	BA		2	222228				EUR	Online	
Meldung 726: Buchung möglich, bitte komplettieren											
MFZ											
M	Anf	Leistung	Unterbr.	V	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St	Preis
1	F	DUSAYT3Y AYT DUS3J	YY			2	021019	161019	1-2		
2	H	AYT258	D A		2	1	021019	091019	1-2		1.246,00
3	H	AYTLEER	LZ U				091019	161019	1-2		
4	PRK										
5											
Bem.											
Anzahlung											
Gesamtpreis 1.246,00											
Zusätzliche Informationen Drucken Zurück Speichern Leeren Senden											
H:DUS-AYT/13:20-17:50 /CAI3408/021019/Y R:AYT-DUS/08:00-10:50 /8Q 2815/161019/Y ARCANUS SIDE RESORT, DOPPELZIMMER 2ERW., ALL INCLUSIVE FRUEHBUCHER INKL. REISELEITUNG UND TRANSFER AB/BIS FLUGHAFEN LEERAUFENTHALT, LEERAUFENTHALT, UEBERNACHTUNG 09.10.19 16.10.19 1 BITTE BEACHTEN SIE, DASS AUFGRUND DES LEERAUFENTHALTES DER HIN- BZW. RUECK- TRANSFER NICHT ORGANISIERT WERDEN KANN! BEI EINEM LEERAUFENTHALT IM ANSCHLUSS AN DEN HOTELAUFENTHALT MUSS DER RUECK-											

Bei einer Buchung **FLUG – HOTEL – LEERAUFENTHALT – FLUG** ist der Transfer **vom Flughafen zum Hotel** inklusive.

Bei einer Buchung **FLUG – LEERAUFENTHALT – HOTEL – FLUG** ist der Transfer **vom Hotel zum Flughafen** inklusive.

.....

OPTIONEN SELBST VERLÄNGERN

Optionen können grundsätzlich bis 14 Tage vor Anreise getätigt werden (Fernstrecke ausgenommen, weitere Ausnahmen möglich).

Verlängerung von Optionen

Am Tag des Festwerdens die Option darstellen und mit Aktion „U“ verlängern. Optionen können bis zu zweimal übers CRS verlängert werden.

Tagesoptionen (bis 18 Uhr)

Bis 8 Tage vor Abreise können Tagesoptionen mit der Aktion „B“ getätigt werden und mit der Aktion „S“ wieder storniert werden.

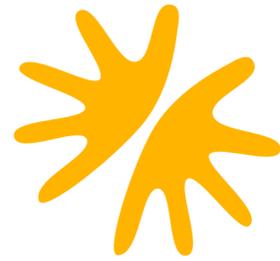
Eine kostenfreie Stornierung von SLRD/Schnittstellenbuchungen ist aus technischen Gründen NUR telefonisch möglich (+49 203 99405 70).

.....

KONTAKT

Und sollten doch noch Fragen offen sein, finden Sie hier die wichtigsten schauinsland-reisen-Telefonnummern:

Reservierung	+49 203 99405 70
Flugservice	+49 203 99405 380
Vertrieb	+49 203 99405 48
Qualitätsmanagement	+49 203 99405 27



schauinsland
reisen

.....

DANKE FÜR IHRE TEILNAHME.
TESTEN SIE JETZT IHR WISSEN.

[Hier geht es zum Quiz](#)